掌上宠物服务系统

系统用例分析

项目经理： 1512011090 裴瑄

组员： 1512011086 穆强

1512011092 钱琪

1512011094 钱亦欢

1512011120 王聪

1、项目文档信息

（1）项目名称及目的

项目名称：掌上宠物服务系统

项目目的：①为宠物诊所拓宽销售渠道；

②为宠物饲主提供科学的饲养指导；

③为宠物饲主提供分享平台。

（2）文档编写目的及内容概述

编写本文档是为了加深掌上宠物服务系统开发者对系统的理解，明确系统功能，更好地理解客户需求，做出客户满意的软件产品。与此同时，通过用例驱动可以为我们良好的软件结构设计打下基础。此文档也供用户，需求分析人员，设计人员，测试人员和任何其他涉及系统的人员阅读，帮助他们更好地了解此项目。这个用例文档可以作为分析人员，设计人员和测试人员的资料，进行用例的分析，设计和相关测试。

我们使用面向对象分析的方法，认为是系统是对象的集合，这些对象之间相互协作，共同完成系统的任务。掌上宠物服务系统的参与者有普通用户和管理员。普通用户的任务有查询文档，收藏文档，下载文档，举报文档，上传文档；管理员的任务有审核用户信息，审核文档信息，用户管理，文档管理，数据库维护。这些是系统的用例分析，在文档的第二、三部分，有对其细化。

（3）文档组织结构

文档分为三个部分，为了方便开发者后续阶段的使用及读者阅读，我们对每一部分都做了标号。第一部分简介本文档和本项目；第二部分主要是用例图和少量的文字；第三部分主要是用例描述，为了使描述规范化，我们采用了统一的模板进行描述。

（4）文档约定

对本文档的任何变动都应经过小组讨论，并且每次发生变动都应记录变动内容。

（5）文档编写人员

裴瑄 王聪 穆强 钱琪 钱亦欢

（6）参考文献

[1]骆斌，丁二玉.需求工程——软件建模与分析[M].高等教育出版社,2009.

[2]梁颖红.软件工程——统一过程的理论和案例[M].北京交通大学出版社,2010.

2、用例图

普通用户的任务：注册、登录、搜索文档、上传文档、下载文档、举报文档、修改用户密码。

管理员的任务：登录、管理文档、管理用户、维护数据库。



3、用例描述

**用例DC1：**

对用例DC1的详细描述，描述的方式如下表所示。

|  |  |
| --- | --- |
| ID | DC1 |
| 名称 | 普通用户注册 |
| 用例属性 | 创建者：裴瑄；创建日期：2016-10-10 |
| 参与者 | 主要参与者：普通用户。  目标：在登录系统前必须要完成的信息 |
| 描述 | 任何使用此系统的的用户都需要进行登录。登录时用户需要输入用户账户名和密码，若是用户没有账户，则需要点击注册按钮注册账号。 |
| 优先级 | 十分重要 |
| 触发条件 | （1）掌上宠物服务系统服务器已经打开  （2）用户已经安装此系统 |
| 前置条件 | 普通用户运行掌上宠物服务系统 |
| 后置条件 | 注册成功，显示登陆界面 |
| 正常流程 | （1）用户在系统选择注册功能  （2）用户按要求填写注册信息  （3）注册界面审核注册信息确定注册成功 |
| 分支流程 | 无 |
| 异常流程 | 无 |
| 相关用例 | DC2,DC3,DC4,DC5，D11 |
| 业务规则 | 顾客可能需要更多不包含的信息，使其选择人工服务 |
| 特殊要求 | 系统切换显示界面的响应时间小于0.5s |
| 假设 | 无 |
| 待确定问题 | 无 |

**用例DC2：**

对用例DC2的详细描述，描述的方式如下表所示。

|  |  |
| --- | --- |
| ID | DC2 |
| 名称 | 普通用户登录 |
| 用例属性 | 创建者：钱亦欢；创建日期：2016-10-13 |
| 参与者 | 主要参与者：普通用户  目标：进入本系统 |
| 描述 | 需要正确输入已经注册的账号和密码来进入本系统 |
| 优先级 | 十分重要 |
| 触发条件 | 1. 掌上宠物服务系统服务器已经打开  2. 用户已经安装并运行此系统  3. 用户已经成功注册账号 |
| 前置条件 | 普通用户运行掌上宠物服务系统 |
| 后置条件 | 登录成功，显示系统主界面 |
| 正常流程 | 1. 用户在登录界面输入账号密码  2. 点击登录按钮  3. 审核登录信息进入系统 |
| 分支流程 | 无 |
| 异常流程 | 1. 查询不到对应的账号密码组合则提示账号或密码错误 |
| 相关用例 | DC1，DC3，DC4，DC5，D11 |
| 业务规则 | 顾客可能需要更多不包含的信息，使其选择人工服务 |
| 特殊要求 | 系统切换显示界面的响应时间小于0.5s |
| 假设 | 无 |
| 待确定问题 | 无 |

**用例DC3：**

对用例DC3的详细描述，描述的方式如下表所示。

|  |  |
| --- | --- |
| ID | DC3 |
| 名称 | 普通用户修改密码 |
| 用例属性 | 创建者：钱亦欢；创建日期：2016-10-13 |
| 参与者 | 主要参与者：普通用户  目标：在此页面进行修改密码操作 |
| 描述 | 用户因为某些原因将密码泄露之后可以在本页面进行修改密码操作以确保账号的安全性 |
| 优先级 | 十分重要 |
| 触发条件 | 1. 掌上宠物服务系统服务器已经打开  2. 用户已经安装此系统  3. 用户已经成功登陆 |
| 前置条件 | 普通用户登录本系统 |
| 后置条件 | 修改成功，显示系统主界面 |
| 正常流程 | 1. 输入原密码  2. 输入新密码  3. 点击确定 |
| 分支流程 | 无 |
| 异常流程 | 1. 原密码输入错误则提示“原密码错误，重新输入” |
| 相关用例 |  |
| 业务规则 | 顾客可能需要更多不包含的信息，使其选择人工服务 |
| 特殊要求 | 系统切换显示界面的响应时间小于0.5s |
| 假设 | 无 |
| 待确定问题 | 无 |

**用例DC4：**

对用例DC4的详细描述，描述的方式如下表所示。

|  |  |
| --- | --- |
| ID | DC4 |
| 名称 | 普通用户搜索文档 |
| 用例属性 | 创建者：裴瑄；创建日期：2016-10-13 |
| 参与者 | 主要参与者：普通用户  目标：在主页面搜索相关文档 |
| 描述 | 用户用来搜索一些他所需要的文档，来得到他想要的信息 |
| 优先级 | 十分重要 |
| 触发条件 | 1. 掌上宠物服务系统服务器已经打开  2. 用户已经安装此系统  3. 用户已经成功登陆 |
| 前置条件 | 普通用户登录本系统 |
| 后置条件 | 出入关键字后，显示相关文档的链接及标题 |
| 正常流程 | 1. 输入关键字  2. 显示文档目录  3. 点击一个链接进行浏览 |
| 分支流程 | 无 |
| 异常流程 | 1. 无相关文档，显示“无相关文档”  2. 网络连接问题，显示“搜索失败” |
| 相关用例 | DC1，DC2，DC11 |
| 业务规则 | 顾客可能需要更多不包含的信息，使其选择人工服务 |
| 特殊要求 | 系统切换显示界面的响应时间小于0.5s |
| 假设 | 无 |
| 待确定问题 | 无 |

**用例DC5：**

对用例DC5的详细描述，描述的方式如下表所示。

|  |  |
| --- | --- |
| ID | DC5 |
| 名称 | 普通用户上传文档 |
| 用例属性 | 创建者：王聪； 创建日期：2016-10-10 |
| 参与者 | 主要参与者：普通用户  目标：对服务进行分享评价 |
| 描述 | 用户可以通过本系统上传相关文档、照片以及链接用以分享个人感受。同时对相关宠物医院进行评价 |
| 优先级 | 重要 |
| 触发条件 | 1. 用户已经安装此系统并成功登录 2. 用户已完成一次服务流程 |
| 前置条件 | 普通用户运行掌上宠物服务系统 |
| 后置条件 | 上传成功，显示成功界面 |
| 正常流程 | 1. 用户成功登录系统并进入上传界面 2. 用户添加相关文档、图片、链接 3. 审核上传信息确定上传成功 |
| 分支流程 | 无 |
| 异常流程 | 无 |
| 相关用例 | DC1，DC2 |
| 业务规则 | 无 |
| 特殊要求 | 系统切换显示界面的响应时间小于0.5s |
| 假设 | 无 |
| 待确定问题 | 无 |

**用例DC6：**

对用例DC6的详细描述，描述的方式如下表所示。

|  |  |
| --- | --- |
| ID | DC6 |
| 名称 | 管理员登录 |
| 用例属性 | 创建者：王聪； 创建日期：2016-10-10 |
| 参与者 | 主要参与者：管理员  目标：在执行所有工作之前必须要完成的信息 |
| 描述 | 产生原因：管理员在执行所有工作之前需要登录的信息  大概过程：管理员在系统上登录需要输入的一定信息，系统确认身份  输出结果：在系统登录界面区域确定身份后，登录界面转换登录成功 |
| 优先级 | 十分重要 |
| 触发条件 | Android宠物医院系统服务器已经打开 |
| 前置条件 | 管理员登录系统 |
| 后置条件 | 登录成功，显示系统管理界面 |
| 正常流程 | 1. 管理员在系统选择登录功能 2. 管理员在登录界面按要求输入登录信息 3. 登录界面审核登录信息确定登录成功 |
| 分支流程 | 可能分支在正常流程的2处：   1. 管理员不想继续完成功能，选择返回按钮 2. 系统返回到界面 |
| 异常流程 | 无 |
| 相关用例 | DC7，DC8，DC9，DC10 |
| 业务规则 | 无 |
| 特殊要求 | 系统切换显示界面的响应时间小于0.5s |
| 假设 | 无 |
| 待确定问题 | 无 |

**用例DC7：**

对用例DC7的详细描述，描述的方式如下表所示。

|  |  |
| --- | --- |
| ID | DC7 |
| 名称 | 管理员修改密码 |
| 用例属性 | 创建者：王聪； 创建日期：2016-10-10 |
| 参与者 | 主要参与者：管理员  目标：对密码的修改 |
| 描述 | 产生原因：管理员登录系统后想修改密码  大概过程：管理员先登录系统，然后点击修改密码，然后对密码进行修改  输出结果：密码修改成功 |
| 优先级 | 十分重要 |
| 触发条件 | Android宠物医院系统服务器已经打开 |
| 前置条件 | 管理员登录系统 |
| 后置条件 | 密码修改成功 |
| 正常流程 | 1.管理员在系统选择登录功能  2.管理员在登录界面按要求输入登录信息  3.登录界面审核登录信息确定登录成功  4.在主界面上点击修改密码  5.在修改密码界面进行密码修改 |
| 分支流程 | 可能分支在正常流程的2处：  1.管理员不想继续完成功能，选择返回按钮  2.系统返回到界面 |
| 异常流程 | 无 |
| 相关用例 | DC6，DC8，DC9，DC10 |
| 业务规则 | 无 |
| 特殊要求 | 系统切换显示界面的响应时间小于0.5s |
| 假设 | 无 |
| 待确定问题 | 无 |

**用例DC8：**

对用例DC8的详细描述，描述的方式如下表所示。

|  |  |
| --- | --- |
| ID | DC8 |
| 名称 | 文档资料的管理 |
| 用例属性 | 创建者：穆强； 创建日期：2016-10-10 |
| 参与者 | 主要参与者：管理员  目标：对文档的合理整理 |
| 描述 | 产生原因：用户所上传的大量数据以及软件本身的资料需要进行不定期的更新  大概过程：管理员进入文档管理界面，然后根据资料的有用性进行筛选，将所要更新的资料上传入APP界面。  输出结果：资料整理完毕。 |
| 优先级 | 普通 |
| 触发条件 | 掌上宠物服务系统已打开 |
| 前置条件 | 管理员登录系统 |
| 后置条件 | 文档整理结束 |
| 正常流程 | 1.管理员登陆系统  2.管理员进入文档管理界面  3.对用户所上传的文档进行审核  4.将审核通过的文档进行整理并上传  5.对APP过时的信息进行删除 |
| 分支流程 | 1. 管理员直接对现有的文档进行重新整理 2. 管理员直接对APP显示界面进行过时资料删除 |
| 异常流程 | 无 |
| 相关用例 | DC6，DC7 |
| 业务规则 | 无 |
| 特殊要求 | 系统切换显示界面的响应时间小于0.5s |
| 假设 | 无 |
| 待确定问题 | 无 |

**用例DC9：**

对用例DC9的详细描述，描述的方式如下表所示。

|  |  |
| --- | --- |
| ID | DC9 |
| 名称 | 用户账户的管理 |
| 用例属性 | 创建者：穆强 创建日期：2016-10-10 |
| 参与者 | 主要参与者：管理员  目标：使APP使用者的素质提高 |
| 描述 | 用户若出现不良行为，管理员将根据以往的信用等级对其进行标记，警告，过于恶劣的用户将进行对其账号进行删除 |
| 优先级 | 普通 |
| 触发条件 | 掌上宠物服务系统已打开 |
| 前置条件 | 管理员进入用户管理界面 |
| 后置条件 | 用户审核完毕 |
| 正常流程 | 1. 管理员进入用户管理界面 2. 对于被别人投诉的用户进行审核 3. 查看用户信用等级与以往信息 4. 对用户警告、标记、或删除 |
| 分支流程 | 可能分支在正常流程的2处：  1.若投诉符合真实情况，对于被投诉者进行进一步审核，若污蔑则对投诉者进行标记 |
| 异常流程 | 无 |
| 相关用例 | DC6，DC7 |
| 业务规则 | 无 |
| 特殊要求 | 系统切换显示界面的响应时间小于0.5s |
| 假设 | 无 |
| 待确定问题 | 无 |

**用例DC10：**

对用例DC10的详细描述，描述的方式如下表所示。

|  |  |
| --- | --- |
| ID | DC10 |
| 名称 | 管理员数据维护 |
| 用例属性 | 创建者：穆强 创建日期：2016-10-10 |
| 参与者 | 主要参与者：管理员  目标：数据的维护 |
| 描述 | 1. 防止系统BUG或操作失误等导致的数据丢失，管理员可以定期备份数据库信息 2. 可以对数据进行分析以便于APP以后的发展 |
| 优先级 | 普通 |
| 触发条件 | 系统数据的更新 |
| 前置条件 | 管理员进入数据维护界面 |
| 后置条件 | 数据维护完成 |
| 正常流程 | 1.管理员进入数据维护界面  2.对现有数据进行统计分析  3.管理员对数据进行备份 |
| 分支流程 | 无 |
| 异常流程 | 无 |
| 相关用例 | DC6，DC7 |
| 业务规则 | 无 |
| 特殊要求 | 系统切换显示界面的响应时间小于0.5s |
| 假设 | 无 |
| 待确定问题 | 无 |

**用例DC11：**

对用例DC11的详细描述，描述的方式如下表所示。

|  |  |
| --- | --- |
| ID | DC11 |
| 名称 | 普通用户下载文档 |
| 用例属性 | 创建者：裴瑄 创建日期：2016-10-13 |
| 参与者 | 主要参与者：普通用户  目标：下载相关文档 |
| 描述 | 用户浏览到对其有帮助的文档，为防止下次找不到可将该文档下载到本地，以供多次浏览。 |
| 优先级 | 重要 |
| 触发条件 | 用户点击下载按钮 |
| 前置条件 | 普通用户处于文档浏览页面 |
| 后置条件 | 完成下载 |
| 正常流程 | 1.普通用户点击下载按钮  2.选择下载目录  3.开始下载  4.下载完成 |
| 分支流程 | 无 |
| 异常流程 | 无 |
| 相关用例 | DC1，DC2，DC4 |
| 业务规则 | 无 |
| 特殊要求 | 系统切换显示界面的响应时间小于0.5s |
| 假设 | 无 |
| 待确定问题 | 无 |